

МАУП

Кафедра управління, фінансів та адміністрування

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор
Одеського інституту ПрАТ
«ВНЗ «МАУП»



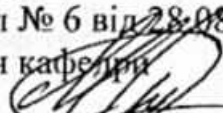
Ольга КУЗНЕЦОВА

«29» серпня 2025 р.

Схвалено на засіданні кафедри
Управління, фінансів та
адміністрування

Протокол № 6 від 28.08.2025 р.

Завідувач кафедри


Олена МІНАКОВА

***СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»***

Спеціальності: **073 Менеджмент**

Освітнього рівня: **другий (магістерський) рівень**

Освітньої програми: **«Економіка та управління бізнесом»**

Спеціалізація: _____

Розробник силябусу навчальної дисципліни:

Лозова Тетяна Петрівна – кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління, фінансів та адміністрування

Викладач:

Лозова Тетяна Петрівна - кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління, фінансів та адміністрування

Силябус розглянуто на засіданні кафедри управління, фінансів та адміністрування
Протокол № 6 від «28» серпня 2025р.

Загальна інформація про навчальну дисципліну

Назва навчальної дисципліни	Управління якістю
Шифр та назва спеціальності	073 Менеджмент
Рівень вищої освіти	другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	обов'язкова
Кількість кредитів і годин	3 кредити/ 90 год Лекції: 34 Семінарські заняття: 16 Самостійна робота студентів: 40
Терміни вивчення дисципліни	1 семестр
Мова викладання	українська
Вид підсумкового контролю	екзамен
Сторінка дисципліни на сайті	https://odessa.maup.com.ua/about-institute/kafedry/kafedra-upravlinnja--1/

Загальна інформація про викладача. Контактна інформація.

<i>Лозова Тетяна Петрівна</i>	
Науковий ступінь	кандидат економічних наук
Вчене звання	доцент
Посада	доцент кафедри
Дисципліни, які викладає НПП	
Напрями наукових досліджень	Інноваційні стратегії та цифрова трансформація, логістика, методи стратегічного контролю та моніторингу
Посилання на реєстри ідентифікаторів для науковців	ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4896-1930 Google Scholar: https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&user=1ZR-acEAAAAJ
Контактна інформація викладача:	
Е-mail:	ua.lozovaya@gmail.com
Контактний тел.	+38 (096) 998-43-96
Телефон кафедри	
Портфоліо викладача на сайті кафедри/Інституту/Академії	https://odessa.maup.com.ua/lozova-tetjana-petrivna/

Анотація курсу. Навчальна дисципліна «Управління якістю» є важливою складовою професійної підготовки майбутніх менеджерів та фахівців у сфері бізнесу, виробництва й державного управління. Курс спрямований на формування системи знань про сутність, принципи та інструменти управління якістю, а також розвиток практичних навичок забезпечення конкурентоспроможності організацій у сучасних умовах глобалізації та цифрової трансформації.

Предметом вивчення дисципліни є сукупність теоретичних, методологічних та практичних питань, пов'язаних із розробкою, впровадженням та вдосконаленням систем управління якістю на підприємствах та в організаціях різного масштабу.

Для набуття навичок критичного, стратегічного та аналітичного мислення, розвитку компетентностей у сфері прийняття управлінських рішень та лідерства, здобувачі у межах курсу «Управління якістю» виконують індивідуальні та групові завдання, аналізують реальні проектні кейси, працюють з актуальною проектною документацією, базами даних та сучасними цифровими інструментами управління проектами.

Метою курсу є формування у студентів системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю, опанування нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління якістю.

Завдання дисципліни: полягає у формуванні цілісного розуміння сутності, принципів і методів управління якістю. Передбачається ознайомлення здобувачів освіти з сучасними концепціями, моделями та стандартами забезпечення якості, а також із практиками їх впровадження в діяльність організацій. Навчання спрямоване на оволодіння методами планування, організації, контролю та постійного поліпшення якості процесів і результатів діяльності. Важливим результатом є набуття навичок розроблення та реалізації систем управління якістю у структурах різного типу — від комерційних підприємств до державних і соціальних установ. Дисципліна сприяє розвитку компетентностей у сфері управління персоналом, ресурсами та ризиками з позицій якості. Формується здатність ухвалювати обґрунтовані управлінські рішення, орієнтовані на підвищення ефективності та задоволення потреб споживачів. Окрема увага приділяється підходам до оцінювання результативності систем якості та застосуванню сучасних цифрових інструментів для контролю й моніторингу показників. Також розвивається вміння інтегрувати управління якістю у стратегічний розвиток організацій з метою зміцнення їх конкурентних позицій.

Пререквізити навчальної дисципліни. Вивчення дисципліни «Управління якістю» базується на знаннях та вміннях, отриманих здобувачами освіти при опануванні дисциплін: «Економіка підприємства», «Менеджмент» та інших.

Постреквізити навчальної дисципліни. Знання та вміння, набуті студентами в процесі вивчення навчальної дисципліни «Управління якістю», забезпечують успішне засвоєння інших дисциплін, орієнтованих на формування професійних компетентностей у сфері менеджменту, зокрема: «Стратегічне управління підприємством», «Система забезпечення якості», «Маркетинг за сферами діяльності», «Бренд-менеджмент» та інших.

Програмні компетентності

Загальні компетентності	ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні. ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність) ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
Спеціальні компетентності	СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів. СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани розвитку бізнесу. СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми. СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.

Результати навчання	<p>ПРН1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.</p> <p>ПРН2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.</p> <p>ПРН5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.</p> <p>ПРН7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.</p> <p>ПРН12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом).</p> <p>ПРН13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).</p> <p>ПРН14. Ініціювати та впроваджувати зміни в систему управління бізнесом відповідно до нових викликів та можливостей ринкового середовища в епоху digital-економіки та постіндустріального суспільства.</p>
----------------------------	---

Зміст навчальної дисципліни.

№	Назва теми	К-сть годин, з них:			Методи навчання/методи оцінювання
		Лекції	Семинарськ і зан.	Самостійна робота	
1 семестр					Методи навчання: словесні (навчальна лекція; бесіда; навчальна дискусія); індуктивний метод; дедуктивний метод; аналітичний; синтетичний; репродуктивний; метод проблемного викладу; частково-пошуковий; дослідницький; інтерактивні методи (аналіз ситуацій; дискусії, дебати, полеміки; діалог, синтез думок; мозковий штурм; відпрацювання навичок; ситуативне моделювання, опрацювання дискусійних питань); моделювання професійної діяльності; інноваційні методи навчання (компетентнісний; проектно-
Змістовний модуль 1. Базові положення сучасної концепції управління якістю					
Тема 1.	Стандартизація термінології та основні проблеми управління якістю	2		4	
Тема 2.	Міжнародний та вітчизняний досвід управління якістю	4		4	
Тема 3.	Базова концепція та системи управління якістю	4	2	4	
Тема 4.	Система якості в стандартах ISO серії 9000	2	2	4	
Тема 5.	Еволюція та сучасні тенденції розвитку систем управління якістю	4	2	4	
Змістовний модуль 2. Методи забезпечення системи ефективного функціонування управління якістю					
Тема 6.	Статистичні методи контролю якості	4	2	4	
Тема 7.	Сертифікація систем якості підприємства	4	2	4	
Тема 8.	Облік витрат на якість в умовах TQM	4	2	4	
Тема 9.	Аудит якості та премії з якості	4	2	4	

Тема 10.	Інтеграція управління якістю у стратегічний розвиток організацій	4	2	4	дослідницький); кейс-метод. Методи оцінювання: усний контроль (усне опитування, оцінювання участі у дискусіях, інших інтерактивних методах навчання); письмовий контроль (контрольні, самостійні роботи, реферати, есе); тестовий контроль (тести закритої форми: тест-альтернатива, тест-відповідність); метод самоконтролю та самооцінки; оцінювання кейс-завдань.
Модульна контрольна робота					
Всього:		34	16	40	
Форма контролю: екзамен					

Зміст самостійної роботи здобувача освіти з навчальної дисципліни «Управління якістю» передбачає підготовку до аудиторних занять шляхом опанування матеріалів практики, вивчення базової і додаткової літератури, періодичних видань та Інтернет-джерел, виконання практичних завдань (написання рефератів, аналіз реальних та змодельованих ситуацій, підготовка результатів власних досліджень до виступу на конференціях, участь в конкурсах наукових робіт, підготовці та публікації наукових статей, тез тощо) протягом семестру; самостійне опрацювання окремих тем навчальної дисципліни; підготовку доповідей та презентацій за тематикою практичних занять; переклад іноземних джерел професійного спрямування; виконання індивідуальних завдань; підготовку до усіх видів контролю, у тому числі модульних контрольних робіт і підсумкової атестації; розробку цифрових управлінських планів та стратегій із використанням інформаційних систем і технологій, інші види діяльності, що використовуються в Академії, Інституті і кафедрі.

Зміст самостійної роботи здобувача освіти визначається робочою програмою навчальної дисципліни конкретної навчальної дисципліни, методичними рекомендаціями, завданнями та рекомендаціями викладача.

Технічне обладнання та/або програмне забезпечення. В освітньому процесі використовуються навчальні аудиторії, бібліотека, мультимедійний проектор та комп'ютер для проведення лекційних та семінарських занять з елементам презентації. Вивчення окремих тем і виконання практичних завдань потребує доступу до інформації зі всесвітньої мережі Інтернет, який забезпечується безкоштовною мережею Wi-Fi.

Форми методи контролю.

Контроль успішності здобувачів освіти поділяється на поточний і підсумковий (семестровий).

Поточний контроль здійснюють під час проведення практичних і семінарських занять, метою якого є систематична перевірка розуміння та засвоєння теоретичного навчального матеріалу, уміння використовувати теоретичні знання під час виконання практичних завдань тощо. Можливості поточного контролю є надзвичайно широкими: мотивація навчання, стимулювання навчально-пізнавальної діяльності, диференційований підхід до навчання, індивідуалізація навчання тощо.

Форми участі студентів у навчальному процесі, які підлягають поточному контролю:

- виступ з основного питання;
- усна доповідь;
- доповнення, запитання до того, хто відповідає;
- систематичність роботи на семінарських заняттях, активність під час обговорення питань;
- участь у дискусіях, інтерактивних формах організації заняття;
- аналіз законодавства та монографічної літератури;
- письмові завдання (тестові, контрольні, творчі роботи, реферати тощо);
- підготовка тез, конспектів навчальних або наукових текстів;
- самостійне опрацювання тем.

Контроль успішності здобувачів освіти поділяється на поточний і підсумковий.

Методи поточного контролю: усний контроль (опитування, бесіда, доповідь, повідомлення тощо); письмовий контроль (контрольна робота, реферат, виклад матеріалу на задану тему в письмовій формі тощо); комбінований контроль; презентація самостійної роботи; спостереження як метод контролю; тестовий контроль; проблемні ситуації.

Система оцінювання та вимоги.

Таблиця розподілу балів, які отримують здобувачі вищої освіти* 1-й семестр

		Поточний контроль знань											Модульна контрольна робота	Екзамен	Загальна кількість балів
		max 60 %												max 40 %	max 100 %
Теми	Тема 1	...2	.. 3	..4	..5	..6	..7	..8	..9	.. 10	..11				
Робота на семінарському занятті	5	5	5	5			5			5		20	40	100	
Самостійна робота				5						5					

*Таблиця містить інформацію про максимальні бали за кожен вид навчальної роботи здобувача вищої освіти.

Під час оцінювання засвоєння кожної теми за поточну навчальну діяльність здобувачу освіти виставляють оцінки з урахуванням затверджених критеріїв оцінювання для відповідної дисципліни.

Критерії оцінювання результатів навчання здобувачів освіти та розподіл балів, які вони отримують, регламентуються Положенням про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП».

Модульний контроль. Модульна контрольна робота з навчальної дисципліни «Управління якістю» проводиться на останньому занятті модуля у письмовій формі, у вигляді тестування. Контроль передбачає використання тестів закритої форми (тест-альтернатива, тест-відповідність), а також ситуаційних завдань на основі аналізу практичних кейсів, пов'язаних з управлінням інноваційно-інвестиційними проектами, оцінюванням їх ефективності, управлінням ризиками, фінансуванням та впровадженням інновацій у діяльність підприємств.

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи з навчальної дисципліни «Управління якістю»:

при оцінюванні модульної контрольної роботи враховується обсяг і правильність

виконаних завдань:

- оцінка «відмінно» (A) ставиться за правильне виконання всіх завдань (або більше 90% усіх завдань);
- оцінка «добре» (B) ставиться за виконання 80% усіх завдань;
- оцінка «добре» (C) ставиться за виконання 70% усіх завдань;
- оцінка «задовільно» (D) ставиться, якщо правильно виконано 60% запропонованих завдань;
- оцінка «задовільно» (E) ставиться, якщо правильно виконано більше 50% запропонованих завдань;
- оцінка «незадовільно» (FX) ставиться, якщо завдань виконано менше від 50 %.

Неявка на модульну контрольну роботу – 0 балів.

Вище наведені оцінки трансформуються в рейтингові бали у такий спосіб:

- «A» – 18-20 балів;
- «B» – 16-17 балів;
- «C» – 14-15 балів;
- «D» – 12-13 балів.
- «E» – 10-11 балів;
- «FX» – менше 10 балів.

Підсумковий семестровий контроль з навчальної дисципліни «Управління якістю» є обов'язковою формою оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти. Він проводиться в терміни, встановлені графіком навчального процесу, та в обсязі навчального матеріалу, визначеного програмою навчальної дисципліни.

Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену (письмово). Студента допускають до семестрового контролю за умови виконання ним усіх видів робіт.

Екзамен складається з двох складових:

- стартової – призначена для оцінювання заходів поточного контролю впродовж семестру;
- екзаменаційної – призначена для оцінювання окремих запитань (завдань) на екзамені.

Рекомендований розмір стартової складової дорівнює 60 балів, екзаменаційної складової – 40 балів.

Мінімальна сума, за якою екзамен вважається складеним – 25 балів.

Стартові бали формуються як сума рейтингових балів, отриманих здобувачем за результатами заходів поточного контролю та заохочувальних (якщо передбачені) балів.

Після оцінювання відповідей здобувача на екзамені (виконання екзаменаційної роботи) викладач підсумовує стартові бали та бали за екзамен, зводить до рейтингової оцінки та переводить до оцінок за академічною шкалою.

Оцінювання додаткових (індивідуальних) видів навчальної діяльності. До додаткових (індивідуальних) видів навчальної діяльності відносять участь здобувачів у роботі наукових конференцій, наукових гуртків здобувачів і проблемних груп, підготовці публікацій, участь у Всеукраїнських олімпіадах і конкурсах та Міжнародних конкурсах тощо понад обсяги завдань, які встановлені відповідною робочою програмою навчальної дисципліни.

За рішенням кафедри здобувачам освіти, які брали участь у науково-дослідній роботі та виконували певні види додаткових (індивідуальних) видів навчальної діяльності, можуть присуджуватися заохочувальні (бонусні) бали за визначену освітню компоненту.

Також, заохочувальні бали можуть нараховуватися, якщо здобувач освіти, наприклад, виконав і захистив певні види робіт, відвідував всі лекції, семінарські й практичні заняття, має власний рукописний конспект лекцій та опрацьований додатковий навчальний матеріал, немає пропусків занять без поважних причин, відвідував додаткові консультації за участі лектора тощо.

Сума заохочувальних балів враховується при виставленні підсумкових балів в заліково-екзаменаційну відомість (але не більше **89 балів** в загальному підсумку) і може бути

автоматично зарахована при виставленні підсумкової семестрової оцінки з відповідної освітньої компоненти.

Заохочувальні бали не є нормативними і не входять до таблиці розподілу балів, які отримують здобувачі вищої освіти та основної шкали системи оцінювання.

Один захід може бути підставою для виставлення заохочувальних балів лише за однією найбільш релевантною освітньою компонентою.

Підсумкова кількість балів, набрана здобувачами освіти за виконання завдань з самостійної роботи, є однією з складових поточної успішності з навчальної дисципліни. Самостійна робота з кожної теми за робочою програмою навчальної дисципліни оцінюється в діапазоні від 0 до 3 балів з використанням стандартизованих узагальнених критеріїв оцінювання знань.

Шкала оцінювання виконання самостійної роботи (індивідуальних завдань)

Можлива максимальна оцінка виконання самостійної роботи (індивідуальних завдань)	Рівень виконання			
	Відмінний	Добрий	Задовільний	Незадовільний
3	3	2	1	0

Для оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти впродовж семестру застосовується 100-бальна, національна та шкала ЄКТС оцінювання

Шкала підсумкового оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	Зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C	задовільно	
68-74	D		
60-67	E	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного
35-59	FX		
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням

Політика курсу.

Для успішного засвоєння курсу «Управління якістю» здобувач освіти має:

- регулярно відвідувати лекційні та практичні заняття;
- систематично, системно й активно працювати на лекційних і практичних заняттях;
- відпрацьовувати пропущені заняття або незадовільні оцінки, отримані на заняттях;
- виконувати у повному обсязі завдання, які вимагає підготувати викладач, належна їх якість;
- виконувати контрольні та інші самостійні роботи;
- дотримуватися норм академічної поведінки та етики.

Курс «Управління якістю» передбачає засвоєння та дотримання принципів етики та академічної доброчесності, зокрема орієнтації на запобігання плагіату у будь-яких його проявах: всі роботи, доповіді, есе, реферати та презентації мають бути оригінальними та

авторськими, не переобтяженими цитатами, що мають супроводжуватися посиланнями на першоджерела. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання.

Оцінювання здобувача освіти орієнтовано на отримання балів за активність на семінарських заняттях, виконання завдань для самостійної роботи, а також виконання завдань, які здатні розвинути практичні уміння та навички за які можуть бути, за рішенням викладача, нараховані додаткові (бонусні) бали (участь у круглих столах, наукових конференціях, олімпіадах та наукових конкурсах серед студентів).

Рекомендовані джерела інформації.

Основна:

1. Бабич Н. Ф. Управління якістю продукції : навч. посіб. – Львів : Світ, 2019. – 276 с.
- Грищенко І. М., Ковальчук Т. В. Системи управління якістю : підруч. – Київ : Центр учбової літератури, 2021. – 352 с.
3. ДСТУ ISO 9001:2015. Системи управління якістю. Вимоги. – Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2016. – 32 с.
4. Ковальчук Т. В. Менеджмент якості : навч. посіб. – Київ : Академія, 2020. – 288 с.
5. Лазарева О. В. Управління якістю : навч. посіб. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2018. – 310 с.
6. Ліпич Л. І., Матвійчук І. О. Управління якістю : навч. посіб. – Луцьк : ВНУ ім. Лесі Українки, 2022. – 295 с.
7. Орлова К. Є. Системи управління якістю : навч. посіб. – Житомир : Житомирська політехніка, 2020. – 240 с.
8. Пономаренко В. С., Кузьмін О. Є. Управління якістю та сертифікація : навч. посіб. – Київ : КНЕУ, 2019. – 278 с.
9. Смерічевський С. Ф., Касьянова Н. В. Управління якістю та конкурентоспроможність : підруч. – Київ : НАУ, 2021. – 320 с.
- Шевченко Л. І. Менеджмент якості : навч. посіб. – Харків : Право, 2020. – 198 с.

Додаткова:

- Бабич Н. Ф. Якість продукції та конкурентоспроможність : навч. посіб. – Львів : Світ, 2018. – 220 с.
- Гаврилюк В. О., Кузьмін О. Є. Управління якістю : сучасні методи та інструменти. – Київ : КНЕУ, 2020. – 278 с.
- ДСТУ ISO 19011:2019. Настанови щодо аудиту систем управління. – Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2019. – 46 с.
- Кіриченко О. С. Управління якістю та сертифікація : навч. посіб. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2021. – 312 с.
- Осмятченко В. О., Склярчук І. П. Інноваційні ІТ-рішення для моніторингу систем управління якістю. – Підприємництво і торгівля. №34. 2022. – С. 41–46.
- Пушкар О. І., Андрющенко Т. Ю. Методи оцінки ефективності систем управління якістю. – Вісник ХНТУ. №1(68). 2019. – С. 162–167.
- Томчук О. В., Трегубов О. С., Андронік О. Л. Фінансові аспекти забезпечення систем

у

п

р

а

в

л

н

ї

р

н

ц

т

р

Інформаційні ресурси:

1. ДП «УкрНДНЦ». Національний орган стандартизації України. URL: <https://uas.org.ua>

Міністерство освіти і науки України. URL: <https://mon.gov.ua>

Освітня платформа Prometheus. Курси з управління якістю. URL:

H
Y
P
E
R
L
I
N
K

"
h
t
t
p
s
:
/
/
w
w
w
.
w
o
r
l
d
b
a
n
k
.
o
r
g
"